

동국대학교일산병원 NewsLetter

우리가 받는 가장 큰 걱리는 바로 여러분들 얼굴에 피어나는 웃음입니다.



함께 나누는 행복한 이야기

01 친절한 병원 만들기 '플러스 알파말로 소통해요'

본원은 지난 6일부터 Happy Hospital Season5 캠페인의 네 번째 프로그램인 <플러스 알파말로 소통하기>를 진행중이다. 각 병동과 외래, 중환자실, 응급실, 각 검사실, 원무팀, 건진센터, 약제팀, 의무기록실, 주차정산소, 경비 및 미화 구역에서 실시하는 이 캠페인은 각 구역마다 기본적인 고객 응대에 사용하는 문장인 '플러스 알파말'을 지정하고 활용하는 프로그램이다. 예를 들어 본원 정문 경비구역에서는 "어서오십시오, 동국대학교 병원입니다"라는 플러스 알파말을 사용하여 방문객들에게 본원의 첫 이미지를 향상시키는 것을 목표로 한다. 또 각 병동 및 검사실에서는 환자들에게 "안녕하십니까, OO부서 △△△입니다"라고 실명을 소개함으로써 친숙한 이미지와 더불어 신뢰감도 심어줄 수 있다. 캠페인 주관부서인 CS경영팀은 플러스 알파말을 시행하는 각 부서에 눈에 띄는 곳에 플러스 알파말을 부착하고 적재적소에 활용하길 권하고 있다. 한편, 21일(화)과 23일(목) 오후 4시에는 CS강사들이 각 접점부서를 라운딩하며 플러스 알파말에 대한 교육과 사용을 권장했으며 평가내용을 향후 MOT모니터링에 반영할 예정이다.



02 '뇌손상 질환의 이해와 관리' 강좌 개최

신경외과, 사회사업실, 진료협력센터, 보험심사팀에서는 '뇌손상 질환의 이해와 관리'를 주제로 지난 10일 오후 2시 건강강좌를 개최했다. 신경외과 환자 및 보호자를 대상으로 열린 이번 강좌는 '신경외과 뇌손상 질환의 이해와 관리', '뇌손상 환자의 심리·정서적 변화 및 가족 역할', '퇴원 준비', '의료비(산정특례)의 이해' 순으로 진행되었다. 본원에서 입원 및 통원 치료 중인 뇌손상 환자와 보호자들은 질환 및 치료와 관련된 강좌를 듣고 유익한 정보에 매우 만족해했다. 특히 한 보호자는 "환자의 치료에 도움이 되는 가족의 역할을 알게 돼 좋았다"며 "앞으로도 이런 건강강좌가 자주 열렸으면 좋겠다"고 말했다.



03 호쿠리쿠대학 약학부 학생 본원 견학

동국대학교 약학대학 1, 2학년에 재학중인 학생 5명과 하계 단기 연수 목적으로 한국을 방문한 일본 호쿠리쿠대학 약학부 학생 8명이 전년에 이어 지난 20일 본원을 방문했다. 이들은 약제팀, 의과학연구소, 한방약제실, 탕전실 등 병원 곳곳을 둘러보며 각 부서업무와 본원의 시스템에 대한 설명을 들었다. 또 일본 호쿠리쿠대학 약학부 학생들은 본원 방문에 앞서 한약 관련 수업과 한국어 수업을 듣고 경복궁, 경동시장을 둘러보는 등 다양한 한국 문화를 체험했다.



이모저모

2012년 미니체육대회 예선결과 및 준결승 일정

족구와 탁구로 나누어 시행하고 있는 미니체육대회 예선 결과 및 준결승전 일정을 공지 하오니 많은 격려와 응원 부탁드립니다.

예선 결과

족 구

8월 16일 **승** 핵재활 2 : 0 **패** 최강간호
8월 20일 **승** 영상의품격 2 : 0 **패** 불족발팀
8월 22일 **승** 개발들 2 : 1 **패** 핫식스
8월 24일 **승** 진상격파 2 : 0 **패** 피닉스

탁 구

8월 17일 **승** 풍당풍당 3 : 0 **패** 영상의 품격
8월 21일 **승** 처음처럼 3 : 2 **패** 절대강자
8월 23일 **승** 모아니면도 3 : 0 **패** 통큰여자들

준결승일정

족 구

8월 27일 18:30 핵재활 : 영상의 품격
8월 29일 18:30 개발들 : 진상격파

탁 구

8월 30일 18:00 풍당풍당 : 처음처럼



핵재활(핵의학과, 재활의학과, 방사선종양학과) / 최강간호(특수간호팀, 병동간호팀)
영상의품격(영상의학과) / 불족발팀(전략경영팀) / 개발들(시설관리팀, 방재실)
핫식스(병리과, 물류팀, 기획예산팀) / 진상격파(원무팀, 의료정보팀) / 피닉스(진단검사의학과)
풍당풍당(간호행정팀, 각 검사실) / 처음처럼(일산행정처) / 절대강자(한방병원)
모아니면도(병동간호팀) / 통큰여자들(원무팀)

