

동국대학교일산병원 NewsLetter

우리가 받는 가장 큰 격려는 바로 여러분들 얼굴에 피어나는 웃음입니다.



함께 나누는 행복한 이야기

01 2012년 하반기 친절직원 선발 및 포상

병원을 빛낸 친절 얼굴들

고객만족을 위해 노력하는 교직원들을 격려하고 동기부여와 친절마인드를 고취시키고자 2012년 하반기 최고 친절직원을 선발하여 9월 3일 아침조회에서 표창장 및 상금을 수여했다. 특히 이번 포상에는 최다칭찬상과 베스트칭찬상을 신설하여 친절직원과 같이 포상하였다.

친절직원에는 내과전공의 이승은, 62병동 한명희, 신생아중환자실 김주희, 보험심사팀 이보웅, 운영지원팀 최윤지 총 5명이 선정되었으며 이번에 새롭게 신설된 최다칭찬상과 베스트칭찬글상에 공성화, 정한숙이 수상하는 영예를 안았다.

이번에 선정된 친절직원을 선두로 하여 우리병원을 찾는 내원객들에게 따뜻하고 친절의 병원이미지가 전달되길 기대 해 본다.

한편 이번 선발은 최대한 공정한 평가를 위해 고객의 소리, 건의함, 인터넷 고객의 소리, 직원칭찬, 방문, 전화 등 다방면으로 접수되는 친절사례를 취합하여 점수화하고 최다특점자(3배수)를 1차 선정 후 QI소위원회에서 2차 평가하여 선발하였다.



02 환우와 한걸음 더 가까워지기 위한 노력

'환자 역할 체험' 프로그램 시행

회복실에서는 지난 1일 부서 내 친절도 향상을 위한 '환자 역할 체험' 프로그램을 시행했다.

이번 프로그램은 부서원들이 환자가 되어 환자의 불편사항을 직접 체험함으로써 환자가 느끼는 불편을 공감하고 이를 개선하기 위해 마련되었다.

여기에 참가한 한 간호사는 "처음 이동침대를 타고 수술실에 들어가는 일이 어지럽고 무서웠으며, 산소 마스크는 생각했던 것 보다 불편함을 주는 것 같다"고 느낌을 전했다. 또한 모든 부서원들은 환자 역할 체험을 통해 의료 행위 전에 왜 설명이 필요한지 절실히 알게 되었고 환자에 대한 존중과 배려를 배우는 소중한 경험의 시간이 되었다.



03 풍요의 계절, 직원과 가족건강을 책임지는 한방무료진료 및 보양상담 행사에 참여하세요!!!

한방병원에서는 내 몸에 알맞는 올바른 보양법으로 직원과 가족건강을 책임지기 위해 무료진료 및 보양상담행사를 9월 1일부터 9월 27일까지 1개월 동안 실시하고 있다.

사계절 중 성장이 가장 왕성한 시기이기도 한 9월은 면역력이 떨어져 감기 등 병에 걸리기 쉬운 계절로 보약에 대한 관심이 높아지는 시기이다. 따라서 이번 행사는 보양에 대한 올바른 지식을 알리고 동시에 직원 및 가족의 건강을 최우선으로 책임지기 위해 준비되었으며 직원과 가족의 건강을 되돌아 볼 수 있는 좋은 계기가 될 것으로 기대 된다

이번 행사에는 한방내과, 한방여성의학과, 한방소아청소년과, 사상체질과, 한방재활의학과, 한방안이비인후피부과의 각 진료과 교수들이 월요일을 제외한 평일 오후 5시부터 6시까지, 토요일은 오후 1시부터 3시까지 진료를 하고 있다.

한방보양 상담과 무료진료를 원하시는 직원 및 가족은 사전 예약을 통하여 상담 및 진료가 가능하다.

문 의 : 한방내과 외래 961-9030(5-9030)

04 2012년 하반기 직원 임명장 수여식 열려

지난 4일 2012년 하반기 신규보직자 및 직급승진자에 대한 임명장 수여식을 5층 중강당에서 가졌다.

이날 임명장수여는 태석기 의무부총장겸 의료원장이 팀장 2명, 파트장 1명, 수간호사 1명의 보직자와 4급 1명, 5급 2명, 6급 5명, 7급 12명의 직급 승진자에 대하여 임명장을 수여하고 대상자에게 축하인사를 전했다.



미니체육대회 최종순위

이모저모

교직원의 뜨거운 관심과 응원 속에 지난 16일부터 16팀이 참가하여 열린 미니체육대회가 성황리에 마무리 되었습니다. 수상팀에게는 개원 7주년 기념식에서 푸짐한 상금과 상장이 수여될 예정입니다.

족 구

우승팀 : 개발들(시설관리팀)

준우승팀 : 핵재활(핵의학과, 재활의학과, 방사선종양학과)

3위팀 : 영상의 품격(영상의학과)

탁 구

우승팀 : 모아니면도(병동간호팀)

준우승팀 : 풍당풍당(간호행정팀, 각 검사실)

3위팀 : WOW특수핑퐁(특수간호팀)



알 리 미

영화상영

제목 : 화차 | 일시 : 9월 13일(목) 오후 1시 | 장소 : 본원 대강당

'뜸의 날' 기념 건강강좌

주제 : 뜸의 기원, 종류, 시술 방법 및 효능

일시 : 9월 12일(수) 오후 4시 30분 | 장소 : 본원 대강당

일산동구보건소 건강강좌

주제 : 고령에서의 안과질환 | 강사 : 안과 오종현 교수

일시 : 9월 12일(수) 오전 10시 | 장소 : 일산동구보건소 대강당

블루밍 건강강좌

주제 : 한방으로 관리하는 여성 피부 미용 | 강사 : 한방여성의학과 김동일교수

일시 : 9월 14일(목) 오전 10시 | 장소 : 블루밍 3단지 커뮤니티센터

2012년 제2차 신입직원 간호실무 따라잡기

일시 : 9월 10일(월) - 9월 13일(목) 12시 | 장소 : 2층 당일수술실

제1차 호흡기계 환자 간호관리

일시 : 9월 14일(금) 오전 9시 | 장소 : 본원 중강당

