

# 동국대학교일산병원 NewsLetter

## 함께 나누는 행복한 이야기

### 01 3세대 백내장 수술장비 등 최첨단 의료장비 도입

동국대학교 일산병원은 정확하고 안전한 진료 및 신속한 의료서비스를 위해 약 3억원을 투입하여 3세대 백내장 수술 장비 등 최첨단 의료장비를 8월 1일부터 가동하고 있다. 3세대 유리체 및 백내장 수술장비(constellation vision & infinite system)는 현재 본원이 보유중인 1세대 유리체 수술 장비를 대체하여 환자 시술시간을 대폭 줄이고 안전성을 높인 최신장비로 시술 후 환자 만족도가 크게 개선 될 것으로 기대된다. 이 외에도 대장내시경과 분절형 고주파장비인 '인트라셀'을 추가로 도입하여 환자대기시간이 크게 단축되어 신속한 진료가 이루어 질것으로 보인다. 본원은 앞으로도 최첨단 장비도입에 아낌없는 투자를 계속하여 환자 서비스 향상을 위해 지속적으로 노력 할 계획이다.



### 02 새로운 물류시스템 구축으로 물류의 변화를 도모한다

물류팀에서는 원내물류 시스템 개선으로 업무효율성을 극대화시키기 위해 금년 4월부터 의료정보팀, 병동간호팀과 함께 위탁운영시스템과 연동 되는 새로운 물류시스템을 개발하여 8월 1일부터 사용하고 있다. 이번에 개발한 물류시스템은 사용부서의 편의성을 증대시키는 동시에 태블릿 PC와 바코드 스캐너를 활용하여 현장에서 제품 이력조회와 재고관리도 할 수 있어 사용부서의 필요량 변화와 제품사용경향 파악이 가능하다. 또한 장기간에 걸친 프로그램 개발과 데이터 검증으로 신속성과 안정성이 확보되었고 사용부서에는 맞춤형서비스를, 관리부서에는 신속하게 재고를 파악할 수 있는 장점이 있다.



### 03 감성스쿨 Series 3 '내 인생의 비타민'

간호부는 간호사들의 지지적인 상호관계를 통해 직무만족과 조직몰입을 높여 긍정적 간호조직 문화를 형성하고자 7월 31일 중강당에서 감성스쿨을 개최했다. Series 3 '내 인생의 비타민'에서는 일, 가정, 개인의 균형 테스트를 통해 나를 점검해보고 스트레스를 이해하는 시간을 가졌으며, 칭찬하기와 감사하기를 통해 긍정적인 자아를 만드는 시간도 함께 진행되었다. 또한 재활의학과 물리치료사의 '힐링 exercise' 강의시간에는 전신 스트레칭을 하며 지친 하루의 긴장과 피로가 누적된 몸에 활력을 넣어 주는 값진 시간이 되었다. 감성스쿨에 참석한 간호사들은 "나를 혼란스럽게 했던 스트레스를 이해하고, 해소하면서 긍정적인 나를 만들 수 있는 소중한 시간이었다"고 말했다.

### 병원 둘러보기

병원 내에는 다양한 부서가 있다. 고객과 접점에 있는 부서 중에서 원무팀의 역할은 대단히 크다 할 수 있을 것이다. 특히 접수·수납창구의 경우에는 더욱 더 그러하다. 9월이 되면 우리병원이 개원한지 8주년이 된다. 하지만 안타깝게도 수납창구에는 개원 시부터 함께 한 인물이 없다. 그래서 이번주는 사람은 아니지만 개원 시부터 수납직원의 역할을 하고 있는 KIOSK(무인수납기)에 대해 알아보려고 한다.

- **키오스크(무인수납기)란?** 공공장소에 설치된 터치스크린 방식의 정보전달 시스템을 일컫는다. 병원의 경우 무인 수납기가 대표적이다.
- **우리병원에 설치된 장소?** 총6대가 설치되어 있다.(1층 수납창구 2대, 2층 수납창구 3대, 지하 1층 재활의학과 1대)
- **기능과 일처리 건수?** 원외처방전 발행과 카드수납 가능(현금수납 불가능), 일일 처리 건수는 약 130건 정도이다. 단, 한방병원에서는 사용할 수가 없다.
- **특징?** 최소처리금액은 천원이며, 직원들도 수납처리가 가능하다.



### 알 리 미

#### 암환자(입원병동) 미술활동 프로그램

대상 : 암 진단 후 입원 중인 환자 | 일시 : 매주 수요일 오후 2시 | 장소 : 사회사업실(지하 1층)

