

동국대학교일산병원 NewsLetter

함께 나누는 행복한 이야기

01 '건강한 폐경, 행복한 삶' 11월 폐경의 달 기념 건강강좌 열어

산부인과에서는 '11월 폐경의 달'을 기념하기 위해 대한폐경학회와 함께 11월 8일 5층 대강당에서 폐경 건강강좌를 개최했다.

'건강한 폐경, 행복한 삶'의 주제로 열린 이번 건강강좌에는 약 100여 명의 환우와 인근 주민이 참여하여 진행되었으며 산부인과 윤상호 교수가 ▲안전한 호르몬 요법으로 젊게 사는 폐경기, ▲실제 나이는 중년, 뼈 나이는 청춘으로 살기, 2개의 주제로 폐경에 대한 궁금증을 해결해 주었다. 또한, 이날 행사에 참여하는 모든 분을 대상으로 골밀도 검사가 진행되었다.

이날 행사는 대한폐경학회가 11월을 '폐경 여성의 달'로 정해 매년 시행하고 있으며 1일 동국대학교 경주병원을 시작으로 전국 19개 대학병원에서 건강강좌를 개최하고 있다.



02 친절의 완성, 2013년 CS교육 출발

CS경영팀은 CS와 관련된 다양한 주제를 가지고 11월 12일부터 2013년 CS교육을 시작했다.

여덟 번째를 맞이한 이번 CS교육은 전문 CS강사를 초빙하고 다양한 주제를 선정하여 본인에게 꼭 필요한 CS교육을 받을 기회를 주어 맞춤형 CS교육이라는 평가를 받고 있다. 2012년까지는 매년 이슈화되는 주제를 선정하여 그해에 알맞은 교육을 시행했다.

2013년 CS교육의 주제는 '유쾌한 리더의 즐거운 자기경영', 'Be Happy! 행복한 일터', 'Win-win complaint 응대스킬' 3가지로 12월까지 총 7회를 진행하게 된다.



03 DB 암호화 '1단계 개인정보시스템' 구축 완료

의료정보팀에서는 원내 DB보안장비 도입에 발맞추어 주요 개인정보인 주민등록번호, 비밀번호, 계좌번호, 신용카드번호 등을 저장관리하는 개인정보 'DB암호화시스템' 구축을 완료했다.

개발 당시 본원 메인서버(Superdome)는 사용자가 급격히 몰리는 피크타임에는 100% 리소스를 차지하고, 평상시에는 70~80% 정도 사용하고 있어 앞으로 서버교체 및 증설 등의 2차 사업이 일어날 가능성이 있었다. 이에 대비하기 위해 시스템 파트 담당자들은 타 병원 벤치마킹(Benchmarking)을 통해 초기 설계부터 계획을 잘 구성하였으며 1년 넘는 테스트과정을 거쳐 DB암호화시스템의 초기 틀을 완성하는데 전력을 기울였다.

또한, 시스템에 오류가 발생하지 않도록 각 분야별 프로그램 운영 담당자들은 시나리오대로 밤늦게까지 프로그램 수정 작업을 하며 DB암호화시스템을 완성하였다. 의료정보팀은 이번 'DB암호화시스템' 뿐만 아니라 'DB접근제어시스템', 'OS접근제어시스템'을 차례대로 도입하여 1단계 개인정보 시스템을 완료하였다.

앞으로 좀 더 나은 의료정보시스템 개선작업을 위한 2단계 사업으로 기존 바이러스 백신에 의해서만 보호되던 PC 기반의 정보 보안 강화를 위하여 DRM(Digital Rights Management)/DLP(Data Loss Protect)도 도입할 예정이다.

04 동국대학교병원 교직원, 신분당선 연장 위해 서명운동 동참

동국대학교병원 교직원은 삼송역까지 연장하기로 발표된 신분당선을 동국대병원역까지 연장을 위해 9월 26일부터 11월 4일까지 신분당선 연장서명운동에 동참했다.

이번 서명운동은 대중교통으로 좀 더 편안하게 본원을 찾을 수 있도록 동국대학교 교직원이 자발적으로 참여하였으며 동국대학교와 동국대학교 의료원 교직원 등이 참여하여 약 11,500여 명이 서명을 했다.

앞으로 여야 현역 국회의원 초청하여 '신분당선 동국대병원역 유치' 토론회 개최하고, 신분당선 유치를 지원하는 송년음악회를 개최하는 등 신분당선 유치를 위해 최선의 노력을 다할 예정이다.

05 의료기관 개인정보보호 가이드라인 개정소개

보건복지부와 안전행정부는 2012년 9월에 '의료기관 개인정보보호 가이드라인'을 개발하여 보급했다. 그러나 이 가이드라인은 개인정보 처리원칙과 단계별 조치요령에만 내용이 국한되어 있다는 점과 환자의 개인정보보호 중심으로 개발되었다는 점이 한계로 지적 받아왔다.

따라서 2013년 9월 새로 발표된 가이드라인은 의료기관의 주요 업무를 '진료신청 → 진료과정 → 처방'이라는 3단계로 구분하고 각 단계마다 필요한 개인정보 보호방안을 제시하였고, 환자뿐만 아니라 의료기관에 근무하는 직원에 대해서도 '채용준비 → 채용결정 → 고용유지 → 고용종료' 단계로 나누어 개인정보 처리기준에 대한 내용을 포함시켰다. 또한 의료기관 유형별 차이 및 의료기관과 관련된 법령에 대하여 검토된 내용을 바탕으로 개정방향이 제시된 점이 주요 골자라 하겠다.

동국대학교병원 교직원들은 개정된 의료기관 개인정보 가이드라인을 준수하고, 개인정보의 안전한 관리와 보호를 위하여 지속적으로 노력할 예정이다.

알 리 미

병원 교육 체험 프로그램 별빛유치원 | 일시 : 11월 22일 (금) 10:00~12:00

CS교육 주제 : 유쾌한 리더의 즐거운 자기경영 | 장소 : 5층 대강당 | 일시 : 11월 19일 (화) 16:30

