

동국대학교일산병원 NewsLetter

함께 나누는 행복한 이야기

세월호 사고 희생자의 명복을 비오며,
아픔을 겪고 계시는 모든 분들께 깊은 애도의 뜻을 표합니다.

01 응급상황 대처능력을 향상하기 위한 응급처치 교육 시행

동국대학교일산병원은 고양시 일산동구 보건소와 함께 4월부터 11월까지 응급상황 대응종사자와 일반인을 대상으로 '구조 및 응급처치 교육'을 실시한다.

이번 교육은 전국 응급의료기관 평가에서 4년 연속 상위 40%에 포함된 본원 응급의료센터 전문의가 이론과 실기를 병행하여 교육함으로써 심정지환자의 생존율을 높이는 데 초점을 맞추어 교육할 예정이다. 또한, 응급상황 발생 시 즉시 시행할 수 있는 프로그램으로 구성되어 실생활에서 큰 도움이 될 것으로 보인다.

본원 중강당에서 4월 24일 시작하여 11월까지 매월 약 30여 명에게 교육을 하며 총 8회 교육을 시행하게 된다. 교육을 원하시는 분은 일산동구보건소를 통해 신청하면 된다.

본원과 고양시는 이번 교육으로 시민들의 응급상황 대처능력을 향상시키고, 지역주민의 귀중한 생명을 보호하는데 큰 역할을 하게 될 것으로 기대하고 있다.



02 '나누고 함께하면 행복합니다' 2558년 부처님오신날 봉축법회

동국대학교병원은 불기 2558년 부처님 오신날을 맞이하여 수덕사 덕숭 총림 방장이신 설정 큰스님을 모시고 4월 24일 5층 대강당에서 봉축대법회를 봉행했다. 이날 행사는 교직원, 환우와 보호자들 약 300명이 참석하였으며 식전행사로 아카펠라팀 더솔리스트 등의 음성공양과 육법공양으로 봉축법회를 시작했다.

1부에서는 의료원장의 축사와 설정 큰스님의 부처님 오신날 설법 등이 진행되었고 2부는 1층 로비에서 봉은사 다도팀의 헌다와 아기부처님의 관불의식 등이 진행되었다.

설정 큰 스님은 세월호에 희생된 모든 분들이 극락왕생하고 가족들의 아픔이 치유될 수 있도록 묵념으로 봉축법문을 시작했다. "인간은 어떤 가치를 가지고 사느냐에 따라 행복과 불행이 달라진다"고 전하고 "그 가치(마음)는 '강심'(굳은 의지), '정심'(바른 마음), '자비심', '세심', '큰 마음', '일심'에서 나온다"고 했다. 또 "부처님의 진리를 모두의 가슴속에 안고 진리를 실천한다면 지금 우리가 겪고 있는 이런 일들은 영원히 일어나지 않을 것이며 이것이 불자들이 해야 할 일이고 오늘 봉축행사를 하는 의미이다"라며 설법을 마쳤다.



03 간호부, 'PEM(Patient Experience Management)리더' 워크숍 시행

간호부는 17일 제 3 세미나실에서 PEM 리더 간호사 30명을 대상으로 '간호 PEM리더 워크숍'을 열었다.

이날 간호 PEM 리더들은 부서에서 친밀하고 신속한 커뮤니케이션에 도움이 되는 MOT교육, 팀워크 향상 교육 등을 받았다. 특히, 팀워크 향상교육에서는 '우리 서로 친해져요'라는 주제를 가지고 함께 호흡하고 공감하면서 서로와 친해지는 팀워크 미션을 수행했다.

간호 PEM 리더들은 이번 워크숍을 통해 각 부서 직원들의 CS마인드를 고취하고 긍정적인 행동 변화를 유도할 뿐만 아니라 CS에 대한 기본의식 확산의 핵심역할을 하고 있다.

간호부는 앞으로 단순한 친절을 통해 고객만족을 실천하는 것이 아니라, 세심한 환자경험을 바탕으로 동국대학교병원의 가치를 알리는데 최선을 다할 계획이다.

한편, '간호 PEM 위원회'는 환자와 마주치는 매 순간마다 긍정적인 환자경험을 관리함으로써 고객만족을 뛰어넘는 감동적인 고객감동을 실현하기 위하여 매년 각 간호단위의 PEM 리더들과 워크숍을 시행하고 있다.



04 환자의 안전을 최우선으로 생각합니다.

시설관리팀은 엘리베이터와 에스컬레이터를 이용하는 내원객이 최대한 안전하게 이용할 수 있도록 안전시설을 보완했다. 엘리베이터는 승객 간힘 사고 발생에 대비하여 기존 원내 24시간 상주직원과 통화연결 가능한 비상호출버튼 외에 승강기 관리업체 등 외부와 직접 통화할 수 있는 승강기 비상통화장치를 추가 설치하여 이중으로 안전장치를 했다. 또한, 에스컬레이터는 운행 시 핸드레일 밖으로 몸이 끼이는 사고를 예방하기 위해 기존에 설치된 안전감각대 크기를 키우고 눈에 잘 띄도록 제작하여 사고를 미리 방지하도록 했다. 시설관리팀은 앞으로 단 한 건의 안전사고도 발생하지 않도록 시설물 안전에 더욱 적극적으로 대처할 계획이다.



05 의료정보팀, 대한병원정보협회 주관 등반대회 참석

의료정보팀은 4월 12일 수락산에서 열린 대한병원정보협회 등반대회를 다녀왔다.

이날 산행은 매월정을 지나고 힘겨운 깔딱고개를 넘어 진달래능선에 만개한 진달래를 벗삼아 걷는 봄꽃산행으로 본원 의료정보팀 직원들은 평소 기회가 없었던 타 병원 의료정보팀 직원들과 인사 나누며 유대관계를 맺을 수 있는 좋은 계기가 되었다. 또한, 수락산 정상에서는 미리 준비해 온 과메기와 다래주 등을 함께 나누며 병원 의료정보 발전 방향에 대해 진지하게 논의를 하는 시간도 가졌다.

한편, 대한병원정보협회는 전국 의료정보팀직원들이 만든 단체로 최신 의료정보를 공유하고 친목을 다지기 위한 행사를 정기적으로 개최하여 병원의료정보발전을 위해 노력하고 있다.



06 축하합니다. 간호부 4월 칭찬주인공, '비뇨기과 정혜진. 중앙공급실 박현영 간호사'

간호부는 2012년부터 부서원간에 관심과 이해를 높이고 서로 격려하고 칭찬하는 조직문화 형성을 위해 '칭찬릴레이'를 시행하고 있다. '칭찬릴레이'는 칭찬 받은 직원이 다른 직원에게 칭찬을 이어가면서 매월 선정하여 격려와 축하를 하는 행사로 4월부터 매달 간호부 칭찬주인공을 소개한다.

고래도 춤추게 한다는 칭찬. 내부고객의 가치와 긍정적인 힘을 실어줄 수 있는 '칭찬릴레이'를 통해 칭찬문화가 확대되고 GWP(Great Work Place-신뢰, 자부심, 재미가 있는 훌륭한 일터)로 활성화되기를 기대해 본다.



비뇨기과 정혜진 간호사

편안한 미소, 밝은 표정, 친절한 설명 등 한번 보면 칭찬할 수 밖에 없이 만드는 친절완결녀.



중앙공급실 박현영 간호사

원내 CS강사로 내부고객 접점부서에서 늘 타인을 먼저 배려하고 행동으로 친절을 보여주는 최고의 강사.

알 리 미

동구보건소 건강강좌 일시 : 4월 30일 (수) 10:00~11:00 | 장소 : 일산동구보건소

강사 : 정형외과 안지현 교수 | 주제 : 무릎 통증 및 퇴행성 관절염

고양시 연등축제 일시 : 5월 2일 (금) 18:00 | 장소 : 화정 중앙공원

병원교육 체험프로그램 일시 : 5월 2일 (금) 09:00~12:00 | 장소 : 본원 4층 중강당

대상 : 원중초등학교 2학년 30명