

행복한 가을 날

동국대학교일산병원
News Letter

01 진료협력센터, 다 의뢰 병·의원 94개소에서 다양한 의견 청취

진료협력센터(센터장 이준규)는 9월 7일부터 3주간 다 의뢰 병의·원 94개소(병원 13개소, 의원 80개소, 기관 1개소)를 방문하여 의뢰 시 애로사항을 청취했다.

이번 방문에서 해당 실무자는 병·의원 의료진과 직원들을 직접 만나서 병·의원의 고유한 특성을 파악하고 기존 협력 네트워크에 대한 고충사항을 수렴했다. 특히 고양시 의사회(회장 심옥섭)방문 때는 진료부장인 조성민 교수가 직접 동행하여 간담회를 주최하기도 했다. 간담회는 응급의학과 이정훈, 산부인과 박현수, 내분비내과 최한석 교수도 함께하여 과별 특성을 고려한 맞춤형 의뢰방법이 논의되었다.

진료협력센터는 앞으로도 개원가의 요구를 다양한 방법으로 현장수렴하고 신속하게 업무에 반영하는 등의 노력을 통해 병·의원과 교류를 확대하고 지역민들이 좀 더 편안하게 진료받을 수 있는 프로세스개선을 위해 최선을 다할 계획이다.

02 2015년도 감염성 질환별 격리 지침 준수 모니터링

감염관리실은 의료관련 감염이 감소 활동 일환으로 12일부터 14일까지 3일간 질환별 격리지침 준수 모니터링을 했다.

격리는 감염자나 보균자로부터 다른 환자나 직원을 보호하는데 필요하다.

노령인구와 만성 퇴행성 질환의 증가, 항암제 및 면역저하의 증가, 항균제 내성균의 증가와 침습성 의료기술의 발전에 따라 의료관련감염을 피할 수 없는 것이 되었다. 의료관련감염은 환자와 직원의 안전을 위하여 발생을 감소시켜야 하고 질환에 따른 격리지침을 준수하는 것은 의료관련감염을 감소시키는 첫걸음이라 할 수 있다.

전체 병동 및 중환자실을 대상으로 실시한 모니터링은 격리 주의 적용 방법(공기매개주의, 비말주의, 혈액매개주의, 접촉주의, 보호 격리 등), 운영체계 및 인지도 등을 직접 관찰을 통해 실시했다.



03 검사 전 무슨 검사인지 먼저 확인하세요.

심장혈관센터 검사실은 검사받을 환자들 대기공간을 활용하여 검사를 안내하는 게시판을 설치했다.

게시판은 심장혈관센터 검사실에서 이루어지는 검사에 대한 간략한 설명과 준비사항 등 환우들이 궁금해하는 내용으로 만들어져 검사에 대한 불안을 해소하고, 검사 전에 정보를 확인할 수 있어 큰 호응을 얻고 있다. 또한, 게시판에는 검사실 안내 외에도 심장혈관조영술에서 시행하는 스텐트 시술, 인공심박 동기 시술에 대한 설명도 첨부했다.

검사 안내를 본 환우들은 “작년에 제작한 브로슈어보다 크게 제작되어 보기에 편리하고 기다리는 동안 잠깐 읽어볼 수 있어 매우 만족한다.”고 전했다.



04 교직원불자회 연우회, 의정부시 송산노인복지관 다녀와

교직원불자회 연우회는 19일 대한불교조계종 불암사에서 운영하는 의정부시 송산노인복지관으로 의료봉사를 다녀왔다.

연우회는 사회복지법인 송산노인복지관과 2013년 11월부터 인연을 맺고 정기적으로 방문하여 어르신들의 건강을 돌보고 있다.

이날은 110여 명의 독거 어르신을 대상으로 지금까지 진료한 진료기록을 바탕으로 양·한방진료, 물리치료와 운동요법 등의 맞춤형 의료봉사활동을 시행했다.

봉사활동에는 정형외과 이상형 교수, 한방여성의학과 김수현 전공의, 연우회 임원과 회원 약 20명이 함께 하였으며, 양·한방 진료를 받은 어르신은 “연우회에서 진료하러 온다는 이야기를 듣고 제일 먼저 신청을 하였다.”며 “진료와 처방을 해줘 고맙고 매년 연우회 봉사단이 기다려진다.”고 말했다.



05 생명나눔 음악회와 천진불 어울림마당 의료지원



동국대학교일산병원은 17일 불암사에서 열린 생명나눔의 날 '산사음악회'와 18일 동국대학교에서 열린 어린이들 축제인 '천진불 어울림 한마당'에 의료지원을 했다.

생명나눔실천본부가 주최한 산사음악회는 깊어가는 가을 불암사의 맑은 정기를 맞으며 진행되었으며, 1부 기념식에서 환자치료비전달, 생명나눔 공헌자 포상 등이 이어졌고, 2부 음악회에서는 아웃사이더, 김현정, 김연자 등의 가수가 출연하여 참석자들을 즐겁게 했다. 또한, 조계종 직할교구가 주최한 천진불 어울림 한마당은 서울·경기지역 사찰 소속 어린이 약 1,000여 명이 참석하여 개별게임, 문화공연, 팀 대항 체육대회 등의 프로그램으로 불교의 미래 주역인 어린이들에게 멋진 추억을 선사했다.



주인공 38호

고객상담실

류주희



여러분이 주인공입니다

일을 하면서 힘들 때가 많이 있으셨지요? 여러분은 언제가 가장 힘들었나요?

새로운 일을 처음 배워야 할 때, 중환자 처치를 할 때, 여러 순간이 떠오르시겠지만 저는 사람을 대하는 것이 아닐까 생각합니다.

그것도 화가 무척 많이 나서 민원을 내는 분이래면...

“응대가 미숙해서 화가 났으니 사과해라.”, “다른 병원에서 다른 진단을 받았다. 오진이니 환불을 해 달라.”, “간호사가 주사를 잘못 해서 20번이나 아이를 찔렀다. 어떻게 책임질 거냐.” 등등...

내가 미숙해서 일어나는 일도 있지만 최선을 다해 환자를 간호하고 응대를 했는데 생각하지도 못한 부분에서 민원이 발생하면 정말 속상하고 힘들게 됩니다. 육체노동보다 더 힘든 것이 감정노동인데, 이런 일을 항상 해결하는 분이 바로 류주희 선생님입니다.

류주희 선생님이 나타나면 또 무슨 일이 생겼나 걱정도 앞서지만, 류주희 선생님과 말을 나누다 보면 믿음이 생기고 딱 부러지게 민원을 해결해 주는 모습에 항상 든든한 아군이 되어서 지켜주고 있는 기분입니다. 응급실을 나서는 류주희 쌤에게 조용히 물어보았습니다. 힘들지 않으시냐고? 물론 힘들다고 하셨습니다. 민원인과 두 시간이 넘도록 전화를 한날은 기운이 쭉 빠지고, 고객 상담실로 찾아와 다짜고짜 심한 말부터 하는 민원인과 응대를 하다보면 화가 나는 경우도 많다고 하셨습니다. 하지만 그런 분들의 마음을 읽어드리고 오해도 풀어 드리다보면 힘든 마음이 사라진다고 하셨습니다. 누구나 할 수 있을 것 같지만, 아무나 할 수 없는 일을 하시는 선생님~ 목소리 나는 말과 믿음 가는 행동으로 꼬인 매듭을 잘 풀어주는 고객상담실 류주희 선생님을 이번 주 주인공으로 추천합니다. 류주희 선생님 화이팅!!!

응급의학과 최 인 영

알 리 미

동구보건소 건강강좌 주제: 복부비만 | 강사: 한방재활의학과 김호준 교수

일시: 10월 28일(수) 10:00 | 장소: 동구보건소 1층 건강누리

이마트 건강강좌 주제: 비만 | 강사: 가정의학과 김유일 교수

일시: 10월 30일(금) 15:00 | 장소: 이마트 풍산점 3층 교육실