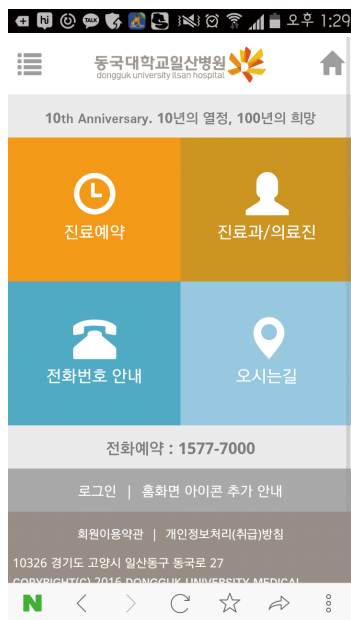


동국대학교일산병원 NewsLetter 함께 나누는 행복한 이야기

01 모바일 사용자의 편의를 위한 전용 홈페이지 오픈

의료정보팀은 스마트폰 사용이 대중화되고 활용 범위가 커짐에 따라 스마트폰 사용자의 편의를 돕기 위해 동국대학교일산병원과 일산한방병원의 모바일 전용 홈페이지 개발을 완료했다. 모바일 홈페이지에서는 △진료예약 △수진 이력조회 △진료과, 의료진 안내 △전화번호 안내 △오시는 길 △병원 소개 등을 이용할 수 있다. 모바일 홈페이지에 접속하려면 검색 포털(예: 네이버, 다음)에서 동국대학교일산병원 또는 한방병원을 검색한 후 홈페이지에 접속하면 모바일 전용 홈페이지로 자동 연결되는 방법과 모바일 인터넷에 직접 웹 주소를 입력하는 방법 중 하나를 선택하면 된다. 웹페이지 주소는 동국대학교일산병원은 <http://www.dumc.or.kr/m/is0>이며, 동국대학교일산한방병원은 <http://www.dumc.or.kr/m/isom>이다. 의료정보팀은 앞으로도 “급변하는 IT 환경과 다양한 IT 기술의 발전에 유연하게 대처하기 위해 장기적인 개발계획을 세워 고객이 편리하고 폭 넓게 활용할 수 있는 서비스 기능 향상에 만전을 기할 것이다.”라고 밝혔다.



02 2016년 CS우수부서 및 친절 교직원 표창

동국대학교병원은 3월 아침조회에서 2016년 CS 우수부서 및 친절 교직원을 선발하여 표창과 상금을 수여했다. CS 우수부서는 재활의학과, 51병동, 영상의학과, 시설관리팀이 선정되었으며, 친절교직원은 외과 백용해 교수, 한방재활의학과 장세주 전공의, 51병동 김하나 간호사, 재활의학과 유창선 치료사, 운영지원팀 이춘화 미화담당이 표창을 받았다. 동국대학교병원은 매년 CS우수부서 및 친절 교직원을 선발하여 고객만족 향상을 위해 노력하고 있다.



03 경원약국 도경원 약사의 아름다운 선행

경원약국 도경원 약사는 6일 어려운 스님을 위해 써 달라며 승가복지 기금으로 100만 원을 쾌척했다. 도경원 약사는 지금까지 동국대학교병원에서 시행하는 의료봉사에 약품을 기부하는 등 어려운 이웃과 함께하는 부처님 가르침을 지속해서 실천하고 있으며, 법당 행사도 적극적으로 참여하여 든든한 후원자 역할을 하고 있다. 이번 기부 또한 어려운 스님을 돕기 위한 승가복지 기금이 있다는 이야기를 듣고 기쁜 마음으로 동참했다. 도 약사는 “많은 금액은 아니지만 좋은 뜻을 같이하고 싶은 마음에 기부를 결심했다.”라며, “작은 힘이나마 도움이 된다면 앞으로도 계속해서 지원을 이어가겠다.”라고 말했다.

주인공 47호

원무팀

김나운



여러분이 주인공입니다

따라 해 보고 싶은 주인공 추천에 망설임 없이 떠올랐던 한 분이 있습니다. 병원은 다양한 직종의 많은 교직원들이 근무하고 있습니다. 그중에서도 특히 병원에 오면 한 번은 들렸을 원무수납에 계시는 김나운 선생님입니다. 3~4년 전 소아과 옆 원무수납에서 빠른 일처리와 무엇보다 성의껏 환자를 응대해 주는 모습과 거기에 한결같은 밝은 미소까지 정말 오랜 시간 좋은 기억으로 남았습니다. 진료와 검사, 수납이 빠질 수 없는 외래는 업무 중 부서 간 통화를 하거나 요청하는 일이 자주 발생합니다. 특히 원무수납은 빠른 업무처리를 위해 재촉 전화를 많이 하게 됩니다. 많은 전화와 접수, 수납 처리의 바쁜 업무 때문에 짜증 섞인 목소리를 들려줄 만도 한데 항상 밝은 모습과 상냥한 목소리로 대해 주셔서 참 고맙습니다. 또한 환자의 편의를 생각하며 진료과에 업무처리를 부탁하는 모습도 한 번은 더 생각하게 하는 모습이었습니다. 어쩌면 당연하다고 생각할 수도 있을 일. 다른 사람에게는 꼭 필요했고 감사했던 일이었음을 김나운 선생님을 통해 다시 한번 생각해 보며 저 또한 따라 해 보고 싶어집니다.

정형외과 조정아

알 리 미

덕양구보건소 건강강좌

주제 : 만성기침 | 강사 : 호흡기내과 윤영순 교수

일시 : 3월17일(목) 10:00~11:00 | 장소 : 덕양구보건소