

동국대학교일산병원 NewsLetter 함께 나누는 행복한 이야기

01 스마트 해진 외래진료접수 ‘키오스크와 자동신체계측기’ 도입

동국대학교일산병원에서는 내원객들의 편리한 접수를 위해 자동 진료접수 키오스크와 자동신체계측기를 도입했다.

키오스크 제공 서비스는 △진료 접수 △진료과 교수 △안내 (검사 시행 여부, 수납, 진료예약시간, 신체계측) △진료 접수증 출력 등의 직접 업무가 가능하다. 또한 외래 방문 시 기다리지 않아도 자동기기 사용을 이용해 자세한 안내와 편안하고 정확한 진료를 신속히 제공받을 수 있게 됐다.

본원 외래 관계자는 “앞으로도 진료서비스 개선으로 내원객의 편의를 높일 수 있도록 노력할 것”이라고 밝혔다.



02 일본 요코하마약대 학생 약제팀 견학

일본 요코하마약대 SUNG JYUN, KIM 교수와 약대 학생 5명은 17일 본원 약제팀을 방문했다. 이번 견학은 동국대학교일산 한방병원 침구과 김갑성 교수와 본원 약제팀 요코하마약대 출신 어순정 약사와의 인연으로 방문했다.

이날 학생들은 본원의 약제 시스템과 일본 병원약국 시스템의 공통점과 차이점을 알아보고 배움의 시간을 가졌다. 일본은 한방진료체계가 없어 본원의 양·한방 협진 시스템에 높은 관심과 호응을 보이며 체계적인 약제 시스템에 감탄했다.

약제팀 김미경 약사는 “동국대 약대생의 실습 진행뿐 아니라 의대생들의 항암제실 참관교육 등 외부 교육생들에게도 다양한 교육 기회를 지속적으로 제공하고 있다.”라고 밝혔다.



Smart Tip

국세청 2014년 귀속 근로소득 ‘경정청구 작성하기 서비스’ 개통안내

국세청은 근로자의 근로소득 경정청구 편의를 위해 2014년 귀속 근로소득 ‘경정청구 작성하기 서비스’를 2016.2.26.(금)부터 개통하였습니다. 이는 세무서 방문이나 세무대리인의 도움 없이 근로자가 직접 홈택스를 이용하여 편리하게 경정 청구서 작성 및 제출이 가능합니다.

하나. 근로소득 경정 청구란?

근로소득만 있는 근로자가 연말정산시 소득공제 등을 누락하여 추가 환급이 가능한 경우 근로자가 증빙을 갖추어 5년 이내에 경정청구 가능(2011년 귀속분부터 가능)

둘. 서비스개요

근로자가 홈택스에서 회사가 제출한 연말정산 내역 확인을 확인하고 수정사항을 입력하면 환급 예상세액 계산 및 경정 청구서가 자동 작성이 되는 서비스

셋. 근로소득만 있는 근로자가 서비스를 이용할 수 있으나 다음의 경우에는 이용할 수 없음

- ▶ 연말정산 시 기 납부세액을 전액 환급 받은(결정세액이 0원)근로자의 경우
- ▶ 세액계산 결과 환급 세액이 발생하지 않거나 추가 납부 세액이 발생한 근로자의 경우
- ▶ 이중 근로자나 종합소득세 신고 대상 근로자의 경우 홈택스에서 제공하는 종합소득세 경정 청구를 이용하여야 함

넷. 서비스이용방법

- ▶ 홈택스 로그인: 반드시 공인인증서 이용하여 로그인
- ▶ 근로소득신고서 조회: 회사가 제출한 근로자의 지급명세서 및 부속서류 조회 가능
- ▶ 경정청구서 작성 및 제출: 누락한 공제항목 입력하면 환급 예상세액계산 및 경정청구서 제출
- ▶ 증빙서류 제출: 경정 청구로 인해 추가 공제받은 항목 관련 증빙서류 전자제출 가능

다섯. 다른 귀속연도는 프로그램 테스트를 거쳐 제공할 예정



주인공 48호

보험심사팀

이재욱



여러분이 주인공입니다

“잠시만요옹~!”이라는 말을 들으면 생각나는 분이 있으신가요? 한번 들으면 잊을 수 없는 독특한 목소리와 특유의 톡톡 튀는 사투리로 언제나 기분 좋게 대답해주시는 보험심사팀 이재욱 선생님이 이번 주 주인공입니다.

업무처리를 하다 보면 보험심사팀과 통화를 해야 할 일이 자주 있습니다. 언제, 어떻게, 어떠한 문의를 하던 항상 기분 좋게 대답을 해주십니다. 하루에 적게는 한두 번, 많게는 몇십 번, 다른 부서에 전화를 하다 보면 담당자가 자리를 비웠거나 휴가로 인해 다시 전화를 해야 하는 경우가 있습니다. 하지만 이재욱 선생님은 담당자가 자리를 비운 상황에서 통화를 하면 어떤 일 때문에 그러냐며 누구의 일인지는 묻지 않고 “앞에 환자분 기다리시죠? 잠시만요옹~! 금방 해드릴게요”라며 해결해줍니다. 덕분에 환자분이 앞에 기다리고 계셨는데 업무를 빠르게 처리할 수 있었습니다. 수납 창구에서는 항상 앞에 환자들이 기다리고 계시기 때문에 환자를 앞에 두고 통화가 길어질 경우 표정이 일그러지거나 버럭 화를 내시는 분들도 있습니다. 업무 처리를 도와주신 것도 감사한데, 이러한 부분까지 이해하고 배려해 주셔서 너무 감사했습니다. 이런 이재욱 선생님의 모습을 보고 스스로를 되돌아보게 됐고 언제나 긍정적으로 상대방의 입장을 이해하며 일을 하는 이재욱 선생님이 닮고 싶어졌습니다.

원무팀 김나운