

Life Care Partner

동국대학교일산병원이
튼튼한 건강 주치의가 되어
함께 동행합니다.



동국대학교일산병원 News Letter

현광 스님, 동국대학교일산병원 발전을 위해 8억 원 상당 부동산 쾌척

무주상보시를 몸소 실천하고 계신 현광 스님이 지난달 2월 20일 동국대학교일산병원 발전을 위해 써달라며 8억 원 상당의 토지와 건물을 쾌척했다.

이번에 기부 약정된 토지는 스님이 평생 모아 온 사유재산으로 경기도 고양시 일산동구 풍동 소재의 토지와 건물이며, 시가로 8억 원 상당에 이른다.

이날 약정식은 동국대학교일산병원 채석래 병원장을 비롯한 5명의 관련자가 현재 투병 중인 스님을 방문해 이루어졌다.

부처님의 가르침을 사회에 회향하고 불교계와 지역발전에 힘을 보태 고자 전 재산을 기부한 현광 스님은 운문사 명성스님을 은사로 모셨으며, 스님은 이날 약정에 앞서 “토지와 건물은 동국대학교병원의 발전과 병원 운영방침에 따라서 활용해 달라.”라고 당부했다.

한편, 동국대학교일산병원은 스님의 아름다운 회향에 깊은 감사의 뜻을 표하며 귀중한 뜻에 따라 본원 발전을 위한 기금으로 소중히 사용될 예정이다.



2017년 CS 우수부서 표창

동국대학교일산병원은 지난 6일 내외부 고객 만족을 위해 노력한 CS 우수부서를 선정하여 표창했다.

2017년 CS 우수부서로 선정된 부서는 4곳이며 의사직(한방내과), 기술·약무직(소화기병센터 검사실), 행정관리직(의료정보팀)이 선정됐으며 간호직에서는 42병동이 가장 높은 점수로 선발됐다.

평가는 고객만족도 점수, MOT 모니터링, 친절 추천건수, 진료 개시 시간, 캠페인 참여율을 점수화 하여 직종별 우수부서를 선발하고 가장 높은 점수를 받은 부서에 표창장과 부상으로 현금을 수여했다.

또한, 부서 입구에 CS 우수부서 상패를 1년간 부착하도록 했다.

이번 고객만족 우수부서 표창은 직원들의 소속감과 만족도를 높이고 환자안정과 의료질 향상에 기여하기 위한 것으로 매년 시행되고 있다.



이제 수납창구에서 기다리지 마세요. 원무 무인자동화 시스템 도입

동국대학교일산병원은 기존 사용하던 무인수납기의 불편을 대폭 개선한 무인자동화 시스템을 도입했다.

무인자동화 시스템은 분석·설계단계에서부터 사용자 편의를 최우선 과제로 삼고, 환자의 동선까지 고려하여 개발했다. 27인치 원무 자동화기기 7대 등 59대로 구성된 무인자동화 시스템은 수납번호표 발행, 대기현황 안내 부분 등으로 나누어 환자가 필요한 부분에서 편리하게 이용할 수 있도록 장비를 배치했다.

기존 무인수납기 문제점을 철저히 분석했기 때문에 창구에서 처리하는 것처럼 편리하게 이용할 수 있어 환자가 집중되는 시간의 대기시간도 많이 감소할 것으로 기대된다.



일산동구 통장협의회장을 위한 건강강좌 개최

동국대학교일산한방병원은 지난 3일 일산동구청 회의실에서 구청 직원과 통장협의회장을 대상으로 건강강좌를 개최했다.

이번 강좌는 일산동구 통장협의회장 정례회의로 구청과 보건소의 요청으로 시행됐다.

강좌는 한방여성의학과 김동일 교수가 ‘활기차고 건강한 삶을 위한 중년 이후의 올바른 건강관리법’이란 주제로 강의를 펼쳤다. 또한, 일상생활에서의 건강관리를 위한 운동법 등 다양한 건강상식과 꿀팁을 제공하여 많은 관심을 받았다.



고객의 소리

환자들에게 좋은 치료 잘 부탁드립니다.

허리와 어깨 통증으로 물리치료를 받은 지 2달여 되어 갑니다.

치료하러 갈 때마다 항상 웃으며 친절한 모습으로 운동에 대한 설명도 잘 해주시는 재활치료사 선생님들께 감사드립니다. 가끔 운동치료가 힘들어서 하기 싫은 날에도 다독여주시며 치료받을 수 있게 도와주셔서 늘 힘이 납니다. 최근에는 저희 아버님도 편찮으셔서 입원 중에 물리치료를 받고 계셨습니다. 선생님들께서는 아버님의 담당이 아님에도 불구하고 관심을 가지고 안부도 여쭙봐 주시고 같이 걱정해주십니다. 환자 보호자로서 큰 위안을 얻고 있습니다. 병원에 오래오래 근무하시면서 환자들에게 좋은 치료 부탁드립니다.

